

# "Annuleren & Retourneren"

## WAT TE DOEN BIJ ANNULEREN OF RETOURNEREN

### ANNULEREN

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kostenloos. Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien *Banair* reeds een betaling van u heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht (*alleen als u de bestelling aan de deur weigert en ongeopend laat meenemen door de bezorger*).

### RETOURNEREN/AFKOELPERIODE

Consumenten hebben een afkoelingsperiode van 14 werkdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn gepersonaliseerde producten/maatwerk. En anders schriftelijk overeen gekomen afspraken over de bestelling.

- Het product kan alleen ongebruikt en in de originele, onbeschadigde verpakking geretourneerd worden. Zie voor meer informatie artikel 6.3 en 6.4 van onze algemene voorwaarden.

Bestelde Kaarten/Lesboeken zijn niet retourneerbaar!

Wilt u **de gehele bestelling** retourneren? Reeds in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. *Banair* zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Ook bij het retourneren van **een deel van uw bestelling** zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan *Banair* kenbaar te worden gemaakt. Als voorbeeld te gebruiken zoals onderstaand formulier.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan *Banair* heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald.

### Retouradres:

*Banair*  
Pinksterbloem 66  
9761 LT Eelde

Formulier voor herroeping

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)**

— Aan:

— *Banair*

— *Pinksterbloem 66*

— *9761 LT Eelde*

— Ik/Wij:

— deel/delen u hierbij mede dat ik/wij:

— onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst:

— herroep/herroepen:

— Besteld op:

— Ontvangen op:

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en):

— Handtekening van consument(en):

— Datum:

**\*Dit formulier volledig ingevuld terugsturen naar bovenstaand adres.**

